

Conditions générales de vente et d'utilisation des services

Mises à jour le 20/02/2026

MENTIONS LEGALES

DORIANE2MARS VOYANCE CARTOMANCIE

Heraud doriane ei
5 rue albert di fusco
13007 marseille
13007
TEL : 06 68 52 11 86
Doriane2mars voyance @gmail .fr

Siren 948 413 232
Code APE 96 09Z

En vertu de l'article L441-3 du code du commerce, une facture peut être envoyée par voie électronique sur demande. L'envoi de la facture est gratuit

1. APPLICATION DES CONDITIONS GENERALES DE VENTE ET D'UTILISATION DES SERVICES

1.1. DESCRIPTION DES SERVICES ET INFORMATION PRÉALABLE

L'entreprise individuelle de doriane2mars voyance cartomancie propose plusieurs services à distance où en présentiel de mise en relation entre des Clients par consultations e-mails immédiat (chat) ou différé, consultations téléphoniques privées, consultations téléphoniques publiques . L'internaute se connectant au site doit être une personne physique âgée de plus de 18 ans et sera désigné ci-après comme « Client ». Le Client déclare avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales d'Utilisation des Services désignées ci-après comme « CGU » avant de s'inscrire sur le site. Des conditions

particulières peuvent compléter les présentes conditions, énoncées sur le site. Le Client en sera ainsi informé via le site avant toute transaction. En passant commande d'une consultation, le Client accepte expressément et irrévocablement les termes tels que ci-après énoncés. Le seul fait de pénétrer sur le site constitue une acceptation par l'utilisateur de l'intégralité des CGU. L'accès aux prestations est réservé aux Clients inscrits et se fait par paiement préalable de la prestation de mise en relation privée avec un Conseiller via nos partenaires de paiement sécurisé. Les Conseillers se sont quant à eux engagés à respecter les Conditions Générales de Service auxquelles ils ont souscrit afin de pouvoir exercer sur le site.

1.2. ACCEPTATION

En accédant à ce site, tout visiteur est soumis aux présentes CGUV. En contractant selon les modes de conclusion du contrat présentés sur le site et la formule choisie le visiteur devient un client du site, pour la durée du service contracté et est soumis aux présentes CGUV. Le client reconnaît avoir consulté les informations légales figurant sur le site lors de sa visite.

En vertu de l'article L441-3 du code du commerce, une facture peut être envoyée par voie électronique sur demande. L'envoi de la facture est gratuit

La voyance n'est pas une science exacte, ici il est question de foi et de croyance à titre prédictif (bourse, astrologie) ou divertissement.

1.3. EVOLUTIONS

Doriane2mars voyance cartomancie se réserve le droit de modifier les CGUV, et tant que nécessaire, selon l'évolution technique du site, des modèles de commercialisation mis en place et de l'évolution de la législation, à sa seule discrétion. L'utilisation du site et des services proposés est toujours soumise à la version la plus récente des CGU postée sur le site et accessible au public au moment de cette utilisation. Il appartient aux visiteurs et aux clients de consulter aussi souvent que nécessaire les CGU accessibles sur le site.

Lors de l'utilisation des services offerts sur ce site, les clients pourront être soumis aux éventuelles directives ou règles postées sur le site et applicables aux services qui y sont proposés, pouvant contenir des termes et conditions qui s'ajoutent aux présentes CGUV. Toutes ces directives ou règles sont réputées incluses par référence dans les Conditions Générales d'Utilisation du Service.

1.4. VIOLATION

Le non-respect de l'une ou l'autre des stipulations des présentes CGU met automatiquement fin à l'autorisation d'utiliser ce site ainsi que les services qui y sont proposés.

Toute violation des présentes CGU autorise doriane2mars voyance cartomancie à refuser pour l'avenir de délivrer tous services à l'auteur de la violation considérée, sans en imputer la responsabilité à doriane2mars voyance cartomancie

1.5. RENONCIATION AU DÉLAI DE RÉTRACTATION DE L'ARTICLE L121-20 DU CODE DE LA CONSOMMATION

Conformément à l'Article L121-20-2 du Code de la consommation, le Client renonce expressément au droit de rétractation prévu à l'article L.121-20 du même code dans la mesure où l'exécution de la fourniture des services délivrés sur le site commence dès l'enregistrement du Client sur le dit site, et ce nécessairement avant la fin du délai de rétractation de l'article en vigueur du Code de la Consommation.

2. SOUSCRIPTION AU(X) SERVICE(S)

2.1. ENREGISTREMENT / INSCRIPTION

La souscription de tout service de consultation s'effectue en ligne sur le site ou par téléphone, à l'issue du processus d'identification du Client.

Seuls les Clients sont autorisés à souscrire à l'ensemble des services offerts sur le site, en procédant au règlement des services selon les modes de paiement indiqués.

Le Client s'engage à renseigner de bonne foi tous les informations données nécessaire

physique ou morale n'acceptant pas de se conformer aux CGUV

A l'occasion de tout enregistrement et commande de Services, le Client certifie être : Majeur(e) non soumis(e) à une mesure de protection des majeurs (tutelle, curatelle ou sauvegarde de Justice). Ne pas être dans un état de faiblesse ou de fragilité psychologique reconnues. Disposer de discernement et de son libre consentement.

2.2. TARIFS

Les tarifs des services sont ceux qui sont affichés en ligne sur le site. Ils sont identiques pour tous les Clients ayant contracté au même moment des prestations identiques.

Selon les services choisis par le client, ce dernier peut bénéficier de remises Les tarifs des Consultations téléphoniques privées et consultations par e-mail :

Les tarifs sont ceux qui sont affichés sur le site au moment de la demande de mise en relation privée

Le client déclare consulter systématiquement les tarifs affichés avant chaque demande de mise en relation et que sa demande de mise en relation vaut consentement aux tarifs appliqués.

2.3. FACTURATION

En vertu de l'article L441-3 du code du commerce, une facture peut être envoyée par voie électronique sur demande. L'envoi de la facture est gratuit.

2.4. REMBOURSEMENTS

Tous les achats de services sur le site sont remboursable si les deux parties constate a partir de 5 minutes que le service n est pas adapté passé ce délais , le service n est ni remboursable ni fractionable

Toute contestation du client doit être formulée par ce dernier par e mail a doriane2mars@gmail.com

avant l'expiration d'un délai de TROIS jours calendaires.

A défaut du respect de ce délai, il n'y sera donné aucune suite.

2.6. MODALITÉS DE PAIEMENT

L'intégralité des sommes dues doit être réglée à la date d'échéance, à savoir au moment de la commande des services de mise en relation avec un conseiller. Le client peut régler les sommes dues par carte bancaire ou virements bancaires via le lien , via paypal également pour les rdvs privés

L'entreprise doriane2mars n'accorde aucun crédit. Le règlement s'effectue selon le mode de paiement sélectionné dans le formulaire de commande par le client.

2.8. UTILISATION DES SERVICES

A l'occasion de l'utilisation de son espace et au cours des consultations téléphoniques ou par e-mail, le client s'engage à avoir un comportement courtois, respectueux d'autrui et des lois applicables.

A ce titre il s'engage notamment, à ne pas diffuser tout message ou toute information quelle que soit sa forme ou sa nature :

contraire à l'ordre public et aux bonnes mœurs, à caractère injurieux, diffamatoire, raciste, xénophobe, révisionniste ou portant atteinte à l'honneur ou à la réputation d'autrui, incitant à la discrimination, à la haine d'une personne ou d'un groupe de personnes à raison de leur origine ou de leur appartenance ou de leur non appartenance à une ethnie, une nation, une race ou une religion déterminée, menaçant une personne ou un groupe de personnes, à caractère pédophile, incitant à commettre un délit, un crime ou un acte de terrorisme ou faisant l'apologie des crimes de guerre ou des crimes contre l'humanité, incitant au suicide, permettant à des tiers de se procurer directement ou indirectement des logiciels piratés, des numéros de série de logiciels, des logiciels permettant des actes de piratage et d'intrusion dans les systèmes informatiques et de télécommunications, des virus et autres bombes logiques et d'une manière générale tout outil logiciel ou autre permettant de porter atteinte aux droits d'autrui et à la sécurité des personnes et des biens.

Le client est informé que les échanges par e-mail sont susceptibles d'être vérifiés – en cas de litige ou de plainte – par un avocat qui peut lui adresser un avertissement, l'exclure temporairement ou définitivement du site en cas de non respect des principes ci-dessus énoncés. L'exclusion du site n'ouvre droit à aucun remboursement, échange ou bon d'achat et ne saurait être une cause d'indemnisation du Client exclue

2.9 Doriane2mars voyance cartomancie se donne le droit de refuser des consultations addictives et répétitives dans le cadre d'une accoutumance constatée

3 toutes demandes de consultation sur le sujet de la santé peut être refusée, la voyance ne se substitue pas à un traitement médical et à un traitement

Les prestations de relaxations ne peuvent en aucun cas remplacer un traitement ou une prise en charge par un médecin

Protection des données

La réglementation relative à la protection des données a évolué depuis le 25 mai 2018, suite à l'entrée en vigueur du RGPD

Doriane Heraud ei

Aka doriane2mars voyance

a toujours attaché une grande importance à la protection et confidentialité de votre vie privée et à la gestion de vos données conformément à la réglementation en vigueur concernant la protection des données personnelles. Notre Politique de confidentialité des données personnelles vous permettra de comprendre quelles données à caractère personnel nous collectons et ce que nous en faisons ainsi que les droits dont vous disposez et la manière dont vous pouvez les exercer. Nous vous invitons à consulter notre Politique de confidentialité des données personnelles disponible sur simple demande par mail ou courrier. Le Client peut accéder à tout moment aux informations le concernant, les faire rectifier, les supprimer, s'opposer à leur communication à des tiers ou à leur utilisation en écrivant par simple courrier postal à l'adresse suivante
Doriane
Heraud
Doriane2mars voyance
5 rue Albert di fusco 13007 Marseille.
s'engage à ne pas diffuser vos informations personnelles à quelque partenaire.

QUEL TYPE DE DONNÉES COLLECTE-T-ELLE VOUS CONCERNANT ?

Dans le cadre de l'établissement de ses devis et factures,
-Doriane2mars voyance

collecte les
catégories de
données suivantes:
Données d'identification: nom,
prénom, nom de société,
nom
commercial,
adresse postale et
courriel numéro de téléphone
Données de facturation
et/ou de
palement
coordonnées bancaires .

DISPOSITIF DE MEDIATION À LA CONSOMATION

Conformément aux articles L616-1
et R616-1 du code de la
consommation,
Doriane2mars voyance
propose un dispositif de médiation
de la consommation. L'entité de
médiation retenue est
MEDIATION CONSOMMATION
DEVELOPPEMENT-MED/CONSO/DEV.
En cas de litige, vous pouvez
déposer votre réclamation sur son
site : www.medconsodev.eu ou par
voie
postale écrivant à MEDIATION
CONSOMMATION DEVELOPPEMENT
MED/ CONSO/DEV centre d'affaires
Stéphanoise
SAS Immeuble l'Horizon
Esplanade de France
3 rUe
Constant Milleret42000 SAINT

